



**COOPERACION  
SEGUROS**

2 0 2 4

---

# Reporte Anual Integrado

# Índice.

---

04.

---

15.

---

25.

---

59.



**COOPERACION  
SEGUROS**

# Carta de presentación

En Cooperación Seguros, presentamos con orgullo nuestro Reporte Anual Integrado 2024, reafirmando nuestro compromiso con una gestión basada en los principios ambientales, sociales y de gobernanza. Este informe refleja nuestras acciones y avances en la construcción de una compañía más responsable y sostenible, alineada con las necesidades de nuestros asegurados, colaboradores y la comunidad en general.

El ejercicio 2023-2024 se desarrolló en un contexto desafiante para la economía argentina, caracterizado por un alto nivel de inflación, ajustes en las políticas económicas y una creciente incertidumbre política y social. Estos factores impactaron a todos los sectores, incluido el asegurador, obligándonos a redoblar esfuerzos para seguir ofreciendo soluciones que brinden seguridad y respaldo a nuestros asociados. En Cooperación Seguros, respondimos a estos desafíos con responsabilidad y previsión, garantizando la solidez de nuestra compañía y la protección de quienes confían en nosotros.

En este camino, hemos fortalecido nuestras políticas de sostenibilidad, impulsando iniciativas de seguridad e higiene, ciberseguridad, prevención de lavado de activos y responsabilidad social empresarial. También hemos apostado por la transformación digital y la innovación, implementando herramientas que mejoran la experiencia de nuestros asegurados y optimizan nuestra gestión interna.

Como empresa con valores mutualistas, seguimos poniendo a las personas en el centro de nuestras decisiones, promoviendo la transparencia, la equidad y el compromiso social. Este reporte es el reflejo de un trabajo conjunto y de nuestra convicción de que podemos seguir contribuyendo al bienestar de la sociedad y al desarrollo sostenible del sector asegurador.

Agradecemos a nuestros asegurados, empleados, proveedores y a toda nuestra comunidad por acompañarnos en este camino. Los invitamos a seguir construyendo juntos un futuro más seguro y sustentable.



**Ovidio Butani**  
Presidente – Cooperación Seguros



**Luis Jorge Ferro**  
Gerente General – Cooperación Seguros



## Introducción a la compañía

Nuestra historia comienza en 1926 con la fundación de **Cooperación Mutual Patronal Sociedad Mutual de Seguros contra Accidentes del Trabajo**, una sociedad solidaria creada por emprendedores de Venado Tuerto para proteger a los trabajadores ante accidentes laborales. En una ciudad con menos de 10.000 habitantes, estos pioneros consolidaron una entidad basada en el desarrollo y la cooperación.

En 1957 inauguramos nuestro primer edificio propio, y en 1974 ampliamos nuestra oferta aseguradora con nuevos ramos como automotores, incendio y responsabilidad civil, adoptando el nombre Cooperación Mutual Patronal Sociedad Mutual de Seguros Generales.

Hoy, camino a celebrar nuestros 100 años, somos Cooperación Seguros, una compañía basada en el respeto, la confianza y la responsabilidad, valores que nos acompañan desde nuestros orígenes.

Trabajamos para evolucionar, contamos con más de 400 colaboradores, somos una organización en movimiento, que apuesta a la innovación, al desarrollo y al compromiso con la comunidad.

Somos una entidad 100% argentina, un equipo de trabajo basado en lo mejor de su gente, potenciando los valores locales con estándares globales y de proyección nacional.

La responsabilidad, transparencia y las ganas de superarnos, junto a una dedicada atención a nuestros asociados y productores de seguros, fueron la fórmula que nos condujo hasta acá, y que nos seguirá acompañando.

*Sabemos quiénes somos. Somos la aseguradora mutual más antigua del país.*



# Informe Anual Integrado 2024

---

En Cooperación Seguros, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, el desarrollo social y el fortalecimiento institucional. Con la intención de reflejar los esfuerzos realizados durante 2024, presentamos este Informe Anual Integrado, fruto del trabajo conjunto con las distintas áreas de la organización.

Este documento recoge datos precisos que dan cuenta de nuestra labor institucional, basada en los valores del mutualismo y en los principios del Buen Gobierno. A través de sus páginas, encontrarán acciones concretas y avances que reflejan nuestra apuesta por una compañía más responsable y sostenible, en sintonía con las expectativas de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en su conjunto.

Aquí se reflejan todas nuestras prácticas de Responsabilidad Social Empresaria, voluntariado, gestión comercial y de gobernanza, como parte de una visión integral que promueve la mejora continua. En Cooperación Seguros seguimos impulsando iniciativas que generan un impacto positivo en la comunidad y contribuyen al desarrollo de una industria aseguradora más consciente y comprometida con el futuro.



# Misión, Visión & Valores

## Misión



Proteger lo más valioso de nuestros asegurados, acompañándolos en la comprensión de sus riesgos para brindarles soluciones y tranquilidad.

## Visión

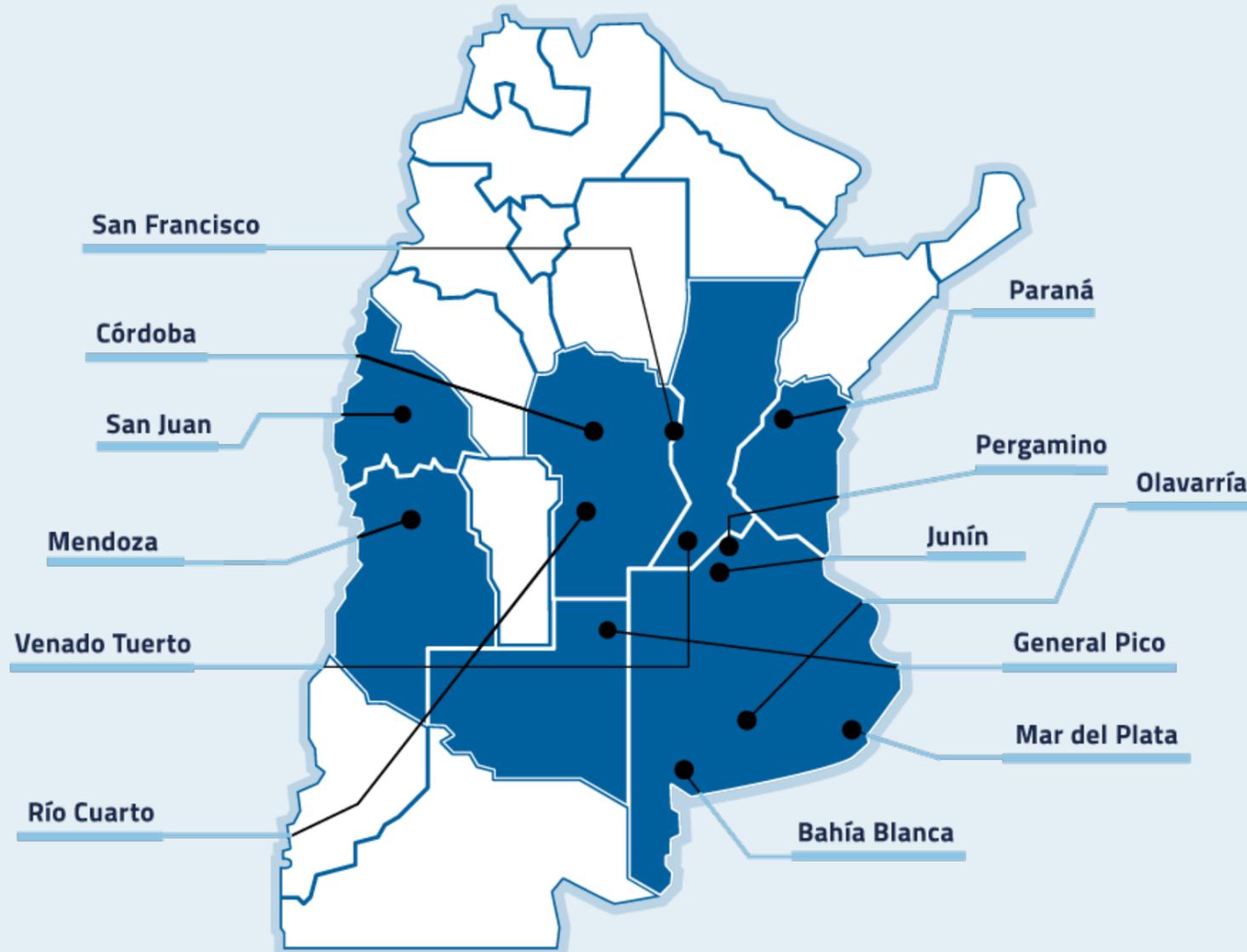


Ampliar nuestros negocios, expandiendo nuestra presencia y la oferta de productos, apoyados en innovación, solvencia y excelencia para brindar a nuestros asegurados un valor diferencial.

## Valores



- Respeto
- Integridad
- Foco en el cliente
- Relaciones de largo plazo
- Trabajo en equipo
- Mejora continua
- Compromiso social
- Estimular el talento



Somos una **aseguradora** con casi 100 años de trayectoria

### Distribución Nacional

**13**

Oficinas comerciales

**451**

Localidades en las que operamos

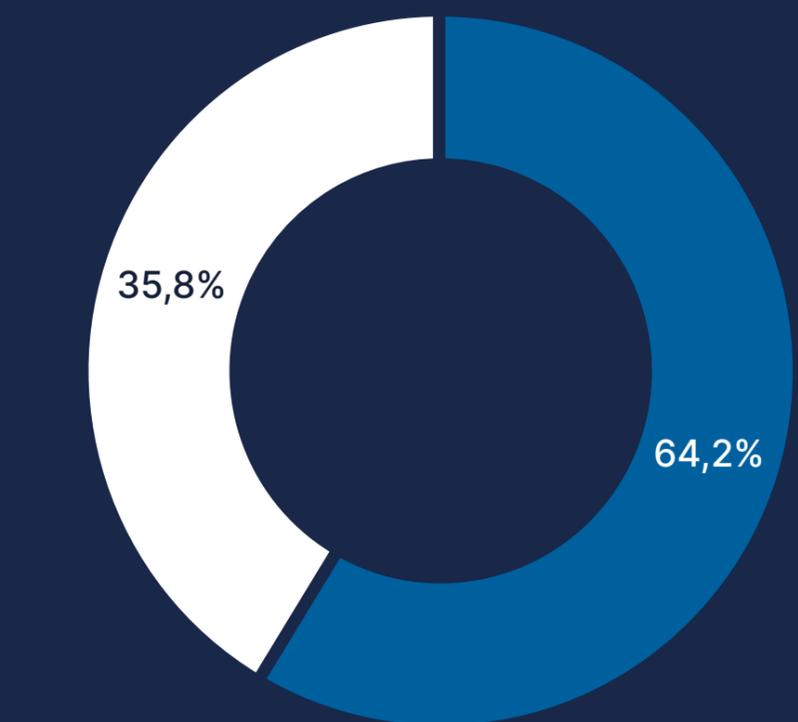
### Pólizas vigentes por provincia

BUENOS AIRES	SANTA FE	CÓRDOBA	LA PAMPA	SAN JUAN	ENTRE RÍOS	SAN LUIS	RÍO NEGRO	MENDOZA	RESTO
<b>40,97%</b>	<b>27,81%</b>	<b>23,76%</b>	<b>4,01%</b>	<b>1,21%</b>	<b>1,07%</b>	<b>0,64%</b>	<b>0,24%</b>	<b>0,22%</b>	<b>0,07%</b>
213.435	144.872	123.785	20.869	6.308	5.564	3.337	1.234	1.136	360



# Nuestro asegurados en números

## Sexo

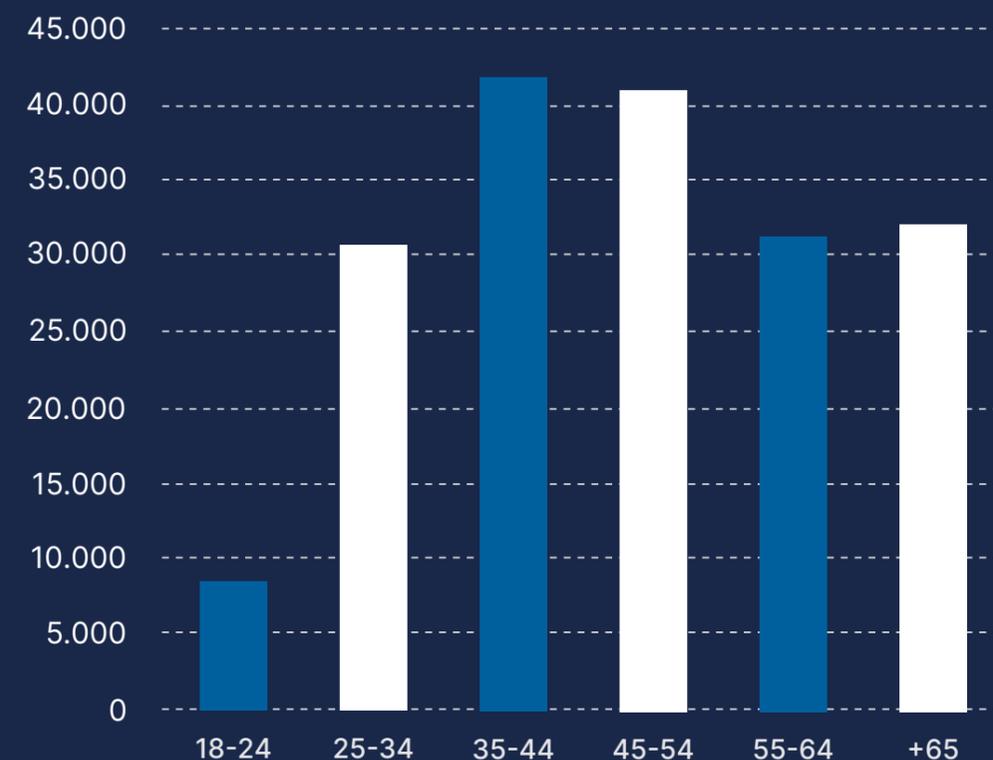


Masculino **120.640** Femenino **67.242**

Global - Total

**187.882**

## Rango edad



18-24

**8.381**

25-34

**30.428**

35-44

**41.658**

45-54

**41.386**

55-64

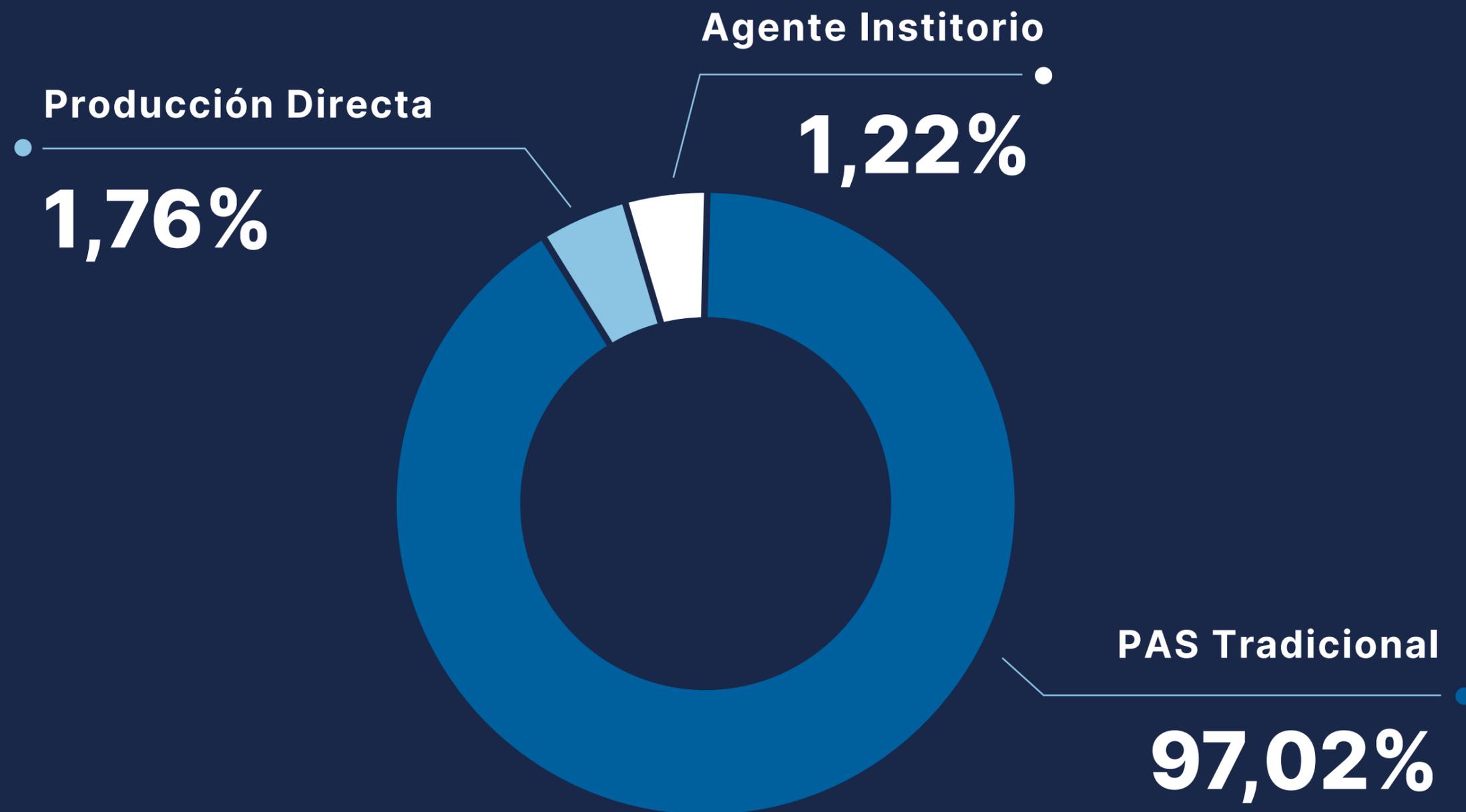
**31.741**

+65

**34.288**



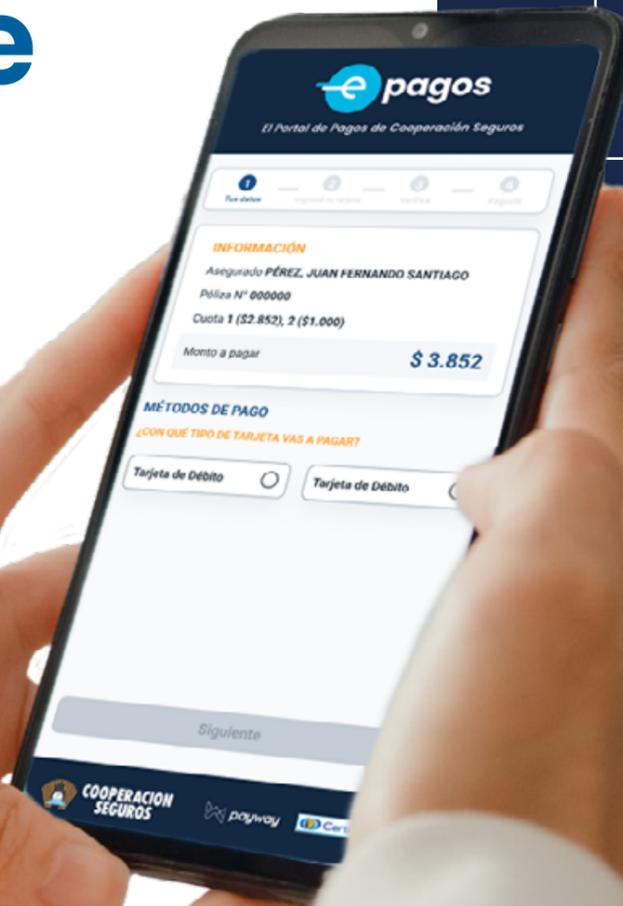
## Distribución de nuestro canal de ventas





# Actividad digital

## E-commerce



• **+1.200**  
**Pólizas vendidas**

Desde su lanzamiento en 2020 la compañía lleva vendidas 6.336 pólizas.

• **+70%**

De los usuarios realiza su compra por celulares.

• **55%**

Auto

• **45%**

Moto

De los productos que comercializa la compañía de manera digital.



# Sitio Web

• **+1.1 Millón**  
de sesiones iniciadas

• **+470mil**  
usuarios activos

• **237mil**  
usuarios nuevos



• **35%**  
usuarios masculinos

• **65%**  
usuarios femeninos



## Asegurados Online

**31%**  
de nuestros asegurados utilizan la App

**+18mil instalaciones**  
En 2024

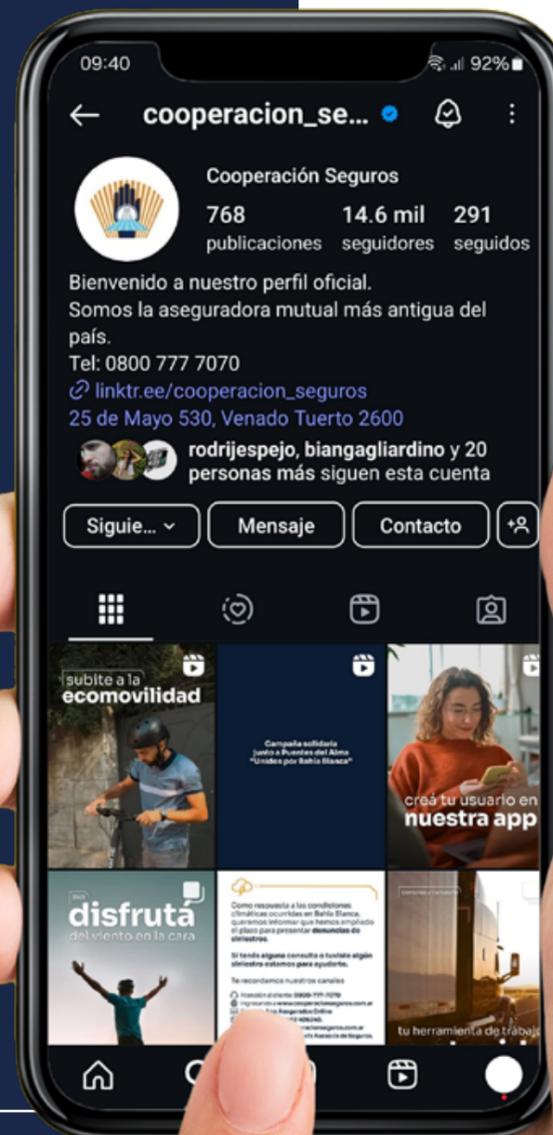
**+100mil**  
usuarios confirmados



# Redes Sociales

**+38 millones**  
Usuarios alcanzados

**+47%**  
De crecimiento en redes sociales



**+97.550**  
Usuarios totales en todas las redes

**+52.150**  
Interacciones totales

**+28%**  
De participación por parte de los usuarios



# Nuestros segmentos

---



---

Personas



---

Empresas



---

Agro



## Productos



Acc. del Trabajo



Incendio



Automotores



Acc. Personal



Granizo



Robo



Cristales



Bicicletas



Camiones



Resp. Civil



Transporte



Vida Ob. Patronales



Comb. Familiar



Int. Ind. y Comerc.



Acc. a Pasajeros



Vida Colectivo



Motorhomes y Casas Rodantes



Embarcaciones de placer



Seguro Técnico



Pacto Social



Int. Agropecuario



Caución



Int. Consorcio



Riesgos Varios



Registro



Pick-ups



Maquinaria



Hogar Protegido



Motos



Granizo Agro



Transporte Cascos



Aeronavegación



Vida



Vida Individual



# **Dimensión Ambiental**



## Dimensión Ambiental



En Cooperación Seguros, entendemos que el compromiso con la sostenibilidad ambiental es fundamental para la construcción de un futuro resiliente y responsable. Nuestra gestión ambiental intenta responder a la necesidad de mitigar los impactos ecológicos de nuestras operaciones, así como también reflejar nuestra visión de ser agentes de cambio positivo en la sociedad y el entorno.

Hemos integrado recientemente un equipo de Responsabilidad Social Empresaria para liderar iniciativas que fortalezcan prácticas responsables y sustentables, alineando a toda la organización hacia un modelo de negocio sostenible.

En este informe, presentamos los avances, desafíos y logros alcanzados durante el año 2024, destacando iniciativas concretas, indicadores de desempeño ambiental y las mejores prácticas del sector asegurador.

Este camino hacia la sostenibilidad es un proceso continuo que nos impulsa a mejorar, innovar y colaborar con nuestros grupos de interés, convencidos de que cada acción cuenta para proteger el planeta y garantizar un futuro más justo y equilibrado para las próximas generaciones.



## Huella de carbono

Reafirmando los valores que transmite la Compañía y, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático, nos alineamos a normativas y políticas gubernamentales para continuar mejorando nuestra Huella de Carbono.

Luego de presentar los resultados de la primera medición en 2023, e identificar diversos puntos en los que debimos actuar; trabajamos durante todo el año en hábitos cotidianos concretos con el objetivo de reducir nuestro impacto, optimizar recursos y mejorar la eficiencia energética.



A su vez, alineados con el Departamento Comercial, seguimos con la iniciativa de reducir impresiones de pólizas, con el objetivo de que para 2025/2026 sean completamente digitales.



Por otro lado, según demanda la Cooperativa Eléctrica de Venado Tuerto, en ciertos momentos se trabaja con generación propia de energía, para colaborar en situaciones de excesos de consumo en la red pública.

Realizamos seguimientos mensuales de consumo de energía, para desarrollar ajustes en equipamientos o edificios, y no incurrir en excesos de consumo en pos de la optimización de recursos y cuidado ambiental.



Continuamos realizando diversas campañas de concientización, enviando “tips” y consejos a toda la organización, confiando que los nuevos comportamientos puedan verse reflejados en la próxima medición, que estaremos presentando en 2026.

Estamos transitando un importante proceso de cambio y resulta fundamental dimensionar el impacto de nuestras acciones. Respetar, proteger y promover el cuidado del ambiente es una tarea que nos interpela a todos.



# Todo vuelve

En 2022 comenzamos con una campaña de gestión responsable de residuos a la que llamamos “Todo vuelve” para identificar cuáles son reutilizables y cuáles no para poder gestionar su destino adecuado. Para ello, se instalaron islas de reciclaje conformadas por 4 cestos, plásticos, orgánicos, cartón y papel y no reciclables.



En el mes de Mayo de este año, y como parte de nuestro compromiso con la comunidad, donamos a la Municipalidad de Venado Tuerto 400 cestos individuales que habían sido retirados al inicio de “Todo Vuelve”. Los renovamos y de ese modo se re aprovecharon en las campañas de reciclado de distintos colegios e instituciones educativas de nuestra ciudad.

Durante julio de 2024, luego de un análisis de la campaña y alineándonos a las políticas nuevas de tratamiento de residuos de la municipalidad de Venado Tuerto; quitamos uno de los cestos, conformando ahora las islas por 3 tachos (reciclables, orgánicos y no reciclables).





## Tratamiento de residuos



Mejoramos el tratamiento de los residuos que generamos, donando a instituciones intermedias el cartón y el papel, así como también entregando lo orgánico a huertas locales.



Esta iniciativa refleja nuestro firme compromiso con la gestión responsable de los residuos y la promoción de prácticas sustentables en toda nuestra organización.

Al enfocarnos en un control más preciso, buscamos fortalecer aún más nuestra contribución a la preservación del medio ambiente y fomentar una cultura interna de responsabilidad ambiental.

**Continuaremos trabajando activamente para reducir nuestro impacto y crear un entorno de trabajo más sostenible y consciente.**

---



En el mes de septiembre de 2024 recibimos en nuestra compañía a los representantes de “Reciclar Venado”, quienes nos dieron una capacitación sobre cómo separar los residuos reciclables de aquellos que no lo son y el nuevo destino que se le puede dar a cada uno de estos en nuestra ciudad.

## Llevamos separados:

Reciclables

**+3.500** kilos

Orgánicos

**+7.000** kilos

No reciclables

**+1.500** kilos

Actualizado al 31/12/24



# ○ Movilidad

El Área Compras, Expedición y Logística, implementó un plan de reducción en la cantidad de fletes y viajes que se realizan, tanto para envío como recepción de la correspondencia.

El Área Central de Reservas se encarga de la administración de los viajes de negocios y la contratación de hoteles, optimizando y aprovechando de la mejor manera posible disponibilidades y recursos. Es, también, una forma de incentivar el uso racional y eficiente del auto compartido.

**Logrando disminuir la emisión de gases causantes del aumento del efecto invernadero en nuestra atmósfera, el consumo de combustibles fósiles (recursos no renovables), los niveles de smog y ruido en las urbes y la probabilidad de accidentes de tránsito, con el consecuente descenso en la mortalidad.**

Contamos con gestión de flota en los vehículos corporativos, lo que garantiza periódicamente el mantenimiento en general de cada una de las unidades. Permitiendo de este modo el uso optimizado, eficiente y sustentable de las flotas.



Mantenemos los espacios de estacionamiento en Casa Central para que los colaboradores puedan dejar sus motos, bicicletas y monopatines, donde hay instalaciones como infladores, para optimizar el uso.

*Promovemos a través de campañas, el uso de movilidad sostenible, minimizando también la posibilidad de accidentes en la vía pública, reduciendo emisiones y consumo.*



Buscamos brindar soluciones que se alineen con los conceptos de movilidad sostenible y que acompañen el bienestar de nuestra gente.

***“Otra forma de dejar huella, es no dejar ninguna”***



# Eventos y distinciones

---

01

## 1er Encuentro de Economías Sostenibles

Invitados por la Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático (RAMCC), la Municipalidad de Rosario, y el Ministerio de Ambiente de la Provincia de Santa Fe, participamos del 1er Encuentro de Economías Sostenibles que tuvo lugar durante el mes de octubre en la ciudad de Rosario (Santa Fe). Entre los temas abordados se incluyeron: huella de carbono, eficiencia energética, descarbonización de la economía, empleos verdes y economía circular.

Compartimos jornadas muy productivas junto a empresas, PyMEs, emprendedores y líderes de gobiernos de todo el país con el objetivo de promover la articulación público-privada, impulsar acciones para combatir el cambio climático y generar lazos con diversos actores de la sociedad civil.

02

## Conferencia Bienal de la ICMIF 2024

Entre el 12 y el 15 de noviembre se llevó a cabo en Buenos Aires, la Conferencia Bienal de la International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF) y Cooperación estuvo presente.

La Bienal, es la principal reunión mundial de líderes de seguros mutuales y cooperativos del mundo, organizada por los miembros de la ICMIF, Aseguradores del Interior de la República Argentina (ADIRA), y la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (AACMS).

Este año, el tema de la conferencia fue “Cooperación como meta”. Más de 35 países estuvieron representados y 412 líderes mutuales y cooperativos. También, hubo un ciclo de conferencias dedicado al futuro de las compañías, los jóvenes y un tema transversal que hoy nos convoca, la sustentabilidad.

03

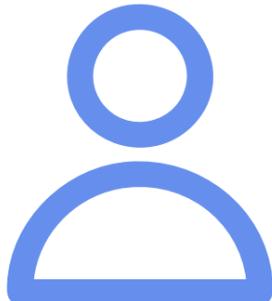
## Distinción al Mérito Comercial 2024

Representantes del Centro Comercial, Industrial y Servicios Venado Tuerto (CClySVT) y de la Asociación Civil de Entidades Empresarias del Sur Santafesino (ADEESSA) se acercaron a nuestra Casa Central para hacernos entrega de una “Distinción al Mérito Comercial 2024” por nuestro compromiso con la sustentabilidad. Dicha distinción se debe a nuestras acciones realizadas en materia de Responsabilidad Social Empresarial, compromiso ambiental, gestión responsable de residuos y promociones de buenas prácticas sostenibles, entre otras.

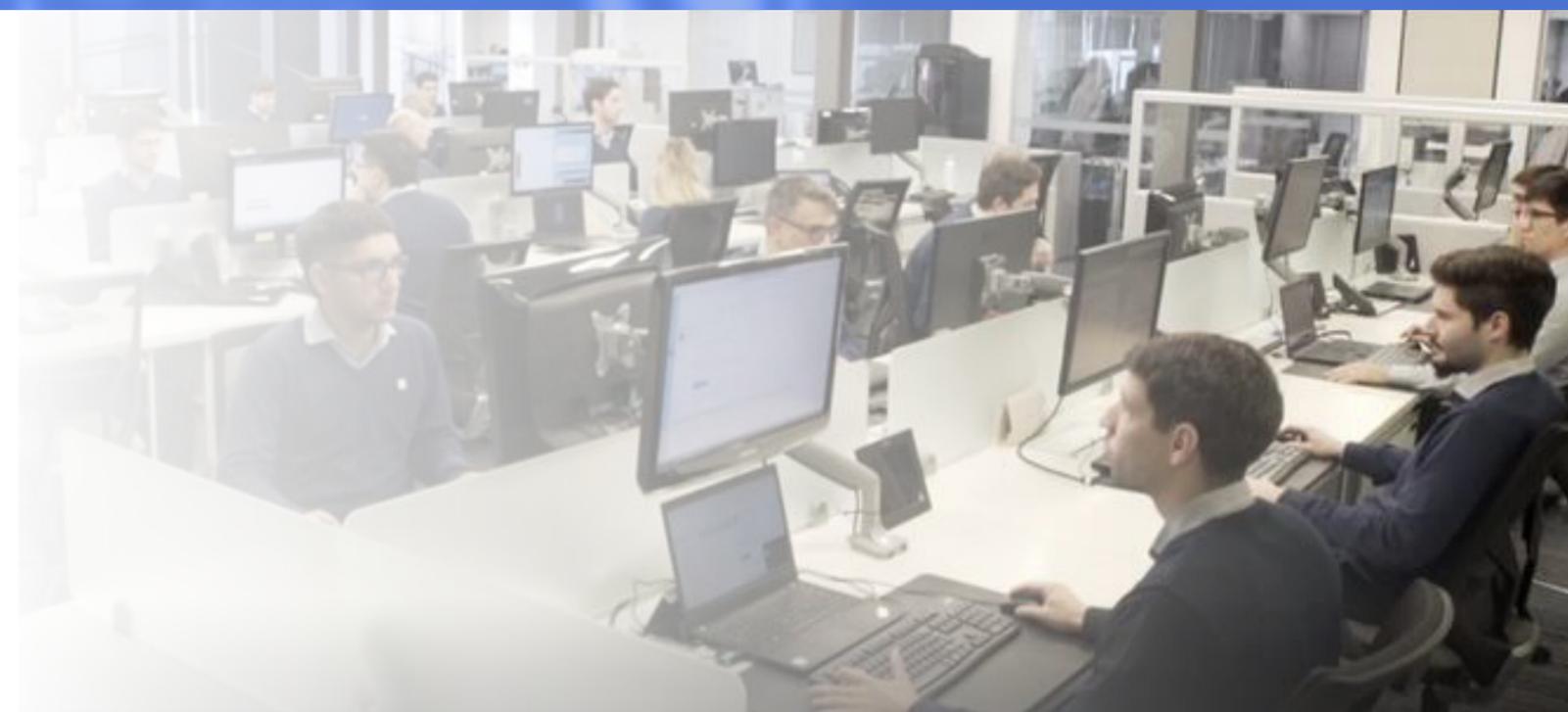
Estos reconocimientos nos impulsan para continuar abordando estas temáticas y trazan el camino hacia dónde queremos ir como organización comprometida con la ética, el bienestar, las personas y el planeta; para multiplicar nuestro impacto social y ambiental, dejando una huella positiva para quienes vienen detrás.



# Dimensión Social



# Dimensión Social



En Cooperación Seguros, creemos firmemente que el desarrollo sostenible no puede lograrse sin un compromiso genuino con el bienestar de las personas y las comunidades en las que operamos.

La dimensión social de nuestra gestión refleja nuestra responsabilidad de generar un impacto positivo. Nuestro enfoque está centrado en la creación de valor compartido, tanto para nuestros colaboradores como para nuestros clientes, proveedores y la sociedad en su conjunto. Esto se traduce en iniciativas orientadas a la diversidad e inclusión, la salud y seguridad laboral, el desarrollo del talento, el fortalecimiento de relaciones con la comunidad y la promoción de prácticas empresariales éticas y responsables.

En este informe, presentamos los principales logros, desafíos y acciones implementadas durante el 2024, destacando programas e indicadores claves que evidencian nuestro compromiso con la mejora continua en la calidad de vida de las personas.

Avanzar en la dimensión social significa trabajar en conjunto con nuestros grupos de interés, construyendo relaciones de confianza y colaboración que nos permitan contribuir de manera significativa al progreso social y al bienestar colectivo.



# Comunicación Interna

---

En Cooperación buscamos siempre la mejor forma de mantenernos comunicados con nuestros colaboradores, por eso durante el 2024 renovamos nuestros canales de comunicación interna.



# Comunicación Interna Intranet

Renovamos completamente nuestra intranet, buscando que sea el principal canal de comunicación interna.

Agregamos información relevante, novedades, campañas, información institucional y de cada departamento, cumpleaños, eventos importantes, entre otras.

The screenshot shows the COOPERACION SEGUROS Intranet interface. It features a top navigation bar with the company logo and a search bar. A left sidebar contains navigation menus for 'GENERAL' (HOME, INSTITUCIONAL, DEPARTAMENTOS, COMUNIDAD, COMUNICACIONES, INTERNOS Y PAS) and 'APLICACIONES' (SOMOS, TU RECIBÓ, BUSINESS INTELIGENCE, SERVICIOS EN LÍNEA, COTIZADORES, GESTOR DOCUMENTAL, ECCO VIRTUAL, SMARTFENSE, CENTRAL DE RESERVAS). The main content area includes a '¡Bienvenidos!' greeting, a search bar for internal contacts, and a 'Novedades' section with four news items: '8 de Marzo - Día de la Mujer', 'Nos sumamos al Plan Integral de Gestión de Residuos', 'Campaña Verano - Entrega de parasoles', and 'Distinción por nuestro trabajo en RSE'. Below this are sections for 'Cooperación en Números' (showing 9 provinces), 'Campañas vigentes' (with items like 'Reducción de impresiones' and 'Bandejas plásticas'), a 'Calendario' for March 2025, and '¡Feliz cumpleaños!' for Clementina Cuel and Juan Pablo Nepote.

Durante este periodo se publicaron:

Summary statistics for the period:

- 40** Noticias
- 34** Campañas
- 11** Eventos

Actualizado al 31/12/24



Comunicación Interna



Este canal se usa de apoyo a la intranet, para comunicar información más específica de las distintas áreas cuando lo requieren.

Comunicación Interna



Se utiliza para enviar información que nadie puede perderse, y saludar para fechas especiales.

Comunicación Interna



Buscamos fortalecer la marca empleadora para captar nuevos talentos y humanizar la marca, mostrando todo lo que involucra a los colaboradores en las distintas campañas.

Durante el 2024 se realizaron:

**103 publicaciones**

creciendo la red en más de

**6.500 seguidores**

Actualizado al 31/12/24

A large, light gray outline icon of a person's head and shoulders, positioned to the left of the main title.

# Potencial Humano

---

En Cooperación Seguros, reconocemos que nuestro mayor activo es nuestro talento humano apostando a construir un equipo que se complementa desde las diferentes perspectivas y experiencias, enriqueciendo nuestro trabajo la cual nos permiten alcanzar resultados superiores. Los datos que mostraremos a continuación son un reflejo de nuestro compromiso con la diversidad y cómo esta se traduce en un impacto positivo en nuestra organización.



## Distribución **física**

Casa Central

**262**

Oficinas

**149**

Total

**411**

## Distribución **estructural**

Dpto. Administración Central **31**

Dpto. Administración y Finanzas **37**

Dpto. Comercial **222**

Dpto. Sistemas **65**

Dpto. Siniestros **45**

Dpto. Recursos Humanos **11**

## Rango etario y edad **promedio**

Cantidad de colaboradores

+50 años **67**

+40 años inclusive  
hasta 49 años **112**

Hasta 39 años inclusive **231**

Edad promedio **39**



Colaboradores activos

**género**

**251**

**160**

Índice de  
**rotación**

**8,32%**

Antigüedad  
**promedio**

**11 años**



---

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la formación de jóvenes profesionales a través de convenios con universidades regionales. Cuatro alumnos se sumaron a nuestro programa de pasantías, aplicando sus conocimientos académicos en un entorno laboral real.



## Selección de talentos

En cada etapa de selección de nuestro equipo, desde las entrevistas hasta la contratación, nos dedicamos a encontrar el mejor talento y potenciar su crecimiento profesional en un ambiente colaborativo y enriquecedor.

### Búsquedas



**207**

Entrevistas realizadas



**40 días**

Promedio por búsqueda



**42**

Búsquedas concretadas



# Onboarding

“Start” es nuestro programa que acompaña a los nuevos colaboradores desde la confirmación de su vacante hasta el inicio de sus tareas, buscando su motivación e integración a nuestra cultura empresarial. Referentes de cada área, junto con Recursos Humanos, les brindan información sobre las tareas generales de la empresa.

También se les entrega un kit de bienvenida que cuenta con accesorios y equipamiento necesario para el cumplimiento de su rol en la Compañía.



# 37 personas

pasaron por el proceso de inducción  
este año.



## **Beneficios para empleados y bienestar laboral**

---

En Cooperación Seguros, nos preocupamos por el bienestar integral de nuestros colaboradores y sus familias. Por eso, hemos diseñado un programa de beneficios que busca promover un equilibrio armonioso entre la vida personal y profesional.



## Programa de **beneficios**

### ahorro&finanzas

Canje de puntos y descuento en amplia variedad de marcas.

Club de Beneficios Unilever.

Descuento en seguros para el colaborador.

Bonificación de fin de año.

### salud&bienestar

Condición de socio bonificado en Club Centenario.

Préstamos de elementos ortopédicos.

Vacunación antigripal.

Lactario en Casa Central y canasta con elementos esenciales para la extracción en Oficinas.

### social&familia

Lic. por cumpleaños.

Lic. por matrimonio.

Lic. por paternidad extendida.

Canasta navideña.

Días no laborables por las fiestas el 24 y 31 de Diciembre.

### vida&trabajo

Wellness/Workshops.

Lic. por examen.

Lic. por mudanza.

Reconocimiento a la trayectoria.

Lic. por vacaciones.



# Capacitaciones

En nuestra Compañía fomentamos el desarrollo y la formación de nuestros colaboradores a través de nuestro programa ECCO (Escuela de Capacitación Continua).

*Logramos alcanzar exitosamente nuestro Plan de Capacitación anual.*



**313**

Colaboradores capacitados



**5.006**

Horas de capacitaciones

Actualizado al 31/12/24



# Espacio de Líderes

---

## Potencial en Acción

**¡Conectar, aprender, aplicar!**

Estos fueron los 3 pilares que abordamos en nuestra primera edición de Potencial en Acción con el fin de fortalecer las diversas herramientas de liderazgo.

En este encuentro de Líderes, realizaron una actividad de cocina en Mercat Villa Crespo, Bs. As. moderada por Martina Aguirre, donde aprendieron a fortalecer vínculos, aceptar nuevos roles y enfrentar desafíos que pueden presentarse en el día a día laboral.

Para finalizar, Hernan Bencardino brindó una charla en el campus de la Universidad de San Andrés, donde aplicaron lo aprendido y adquirieron herramientas y experiencias para construir relaciones de confianza con sus equipos.

Es muy importante para Cooperación Seguros alentar este tipo de jornadas, que permiten desarrollar nuevas capacidades y potenciar habilidades de nuestra gente.





# Jornadas de integración con Inspectores

Se llevó a cabo una jornada de trabajo con inspectores de todas las oficinas con el objetivo de integrar, compartir experiencias, alinear políticas y encontrar soluciones en conjunto.

A su vez, se realizaron capacitaciones técnicas, en herramientas de Office y en negociación y resolución de conflictos.



## Programa de becas

Renovamos el compromiso con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores a través de nuestro programa de becas.

Acompañamos a **26 colaboradores** en sus estudios:

**8**

Estudiantes de Nivel Terciario

**13**

Estudiantes de Nivel Universitario

**7**

Profesionales cursaron posgrados/ diplomaturas

Actualizado al 31/12/24



# Eventos y Acciones



## Desayuno Día del trabajador

Celebramos el Día del trabajador, con un desayuno para todos nuestros colaboradores agradeciéndoles por su dedicación y contribución a nuestra Compañía.





## Fiesta Aniversario

El 18 de Octubre realizamos nuestra tradicional fiesta aniversario en la Sociedad Rural de Venado Tuerto.

La gran mayoría de nuestros colaboradores de Casa Central y Oficinas Comerciales de los distintos puntos del país fueron parte de este gran evento.

La velada comenzó con una exquisita cena, el reconocimiento a la trayectoria de colaboradores y oficinas, seguida de un show de equilibristas y luego la pista de baile se llenó de energía y risas. Fue una hermosa noche compartida entre todos.



## Trayectorias

Una vez más, hicimos entrega del reconocimiento a las trayectorias a colaboradores que cumplieron 5, 10, 20, 25, 30, 35 años en la compañía.

44 colaboradores recibieron este reconocimiento.

Además celebramos junto a las Oficinas Comerciales su Aniversario: 10° Aniv. Oficinas General Pico, 20° Aniv. de Oficina San Juan, 25° Aniv. Oficina Córdoba y San Francisco.



# Programas y campañas

---





# ciclo de charlas

En el mes de Mayo iniciamos un ciclo de charlas para colaboradores, donde abordamos los cuatro pilares de la salud y el rendimiento: Movimiento, Nutrición, Mentalidad y Descanso.

Las mismas fueron dictadas por profesionales especializados en las diferentes temáticas abordadas. Iniciando en el mes de mayo y finalizando en diciembre.

Aprendimos que somos seres integrales, que los 4 pilares son intrínsecos y complementarios.



Cantidad de asistentes a todas las charlas:

Charla  
**Movimientos y pilares de la salud y el rendimiento**

**169**

Charla  
**Nutrición**

**179**

Charla  
**Coaching**

**195**

Charla  
**Cierre Integral**

**146**

Total de asistentes  
entre todas las charlas

**689**

Actualizado al 31/12/24



## Movimientos y pilares de la salud y el rendimiento

En este primer encuentro desarrollado en tres sesiones (una virtual y dos presenciales) exploramos aspectos fundamentales para la salud y el bienestar en el entorno laboral, como los pilares del movimiento y la importancia de las pausas activas. También aprendimos breves ejercicios para mejorar la postura y activar nuestro cuerpo en cada jornada de trabajo.



## Nutrición

En esta segunda charla, vimos la importancia de una alimentación saludable para mejorar la vida diaria. ¡Más energía, mejor concentración y un bienestar general!



## Mentalidad

Descubrimos cómo nuestros pensamientos moldean la realidad y aprendimos herramientas prácticas para cultivar una mentalidad positiva y así alcanzar nuestras metas.



## Descanso y cierre integral

Para finalizar este ciclo de charlas los profesionales de cada una de las disciplinas entrelazaron la información brindada en los encuentros anteriores.





# Salud y seguridad **en el trabajo**



## Campañas de prevención

Como todos los años se realizaron campañas de concientización sobre el cuidado y la prevención del dengue y la gripe.

## Salud y seguridad en el trabajo

Durante el 2024 se dictaron en todas las Oficinas, capacitaciones en Seguridad e higiene, sobre primeros auxilios y ergonomía en el puesto de trabajo.

Se cumplimentó con las mediciones ambientales anuales en Oficinas y Casa Central: puesta a tierra, velocidad de disparo de disyuntores y continuidad de las masas e iluminación.





## Seguridad Vial

Durante todo el año se realizaron campañas de concientización a todos nuestros colaboradores en materia de seguridad vial. Asimismo todas nuestras flotas cuentan con un mantenimiento periódico, permitiendo de este modo el uso eficiente de las mismas.

Todas nuestras unidades cuentan con un servicio de monitoreo satelital lo que nos permite un mayor registro del respeto de las normas de tránsito y en caso de siniestro poder asistir rápidamente.

## Día de la Educación Ambiental

Celebramos este día inaugurando un inflador para bicicletas en nuestra Casa Central, para quienes cada día eligen una movilidad sustentable.

Replantearnos la forma en que nos desplazamos es una tarea de todos, por eso incentivamos el uso de medios de transporte saludables; no solo para venir al trabajo sino también con fines deportivos o recreativos.





## Campaña de vacunación antigripal

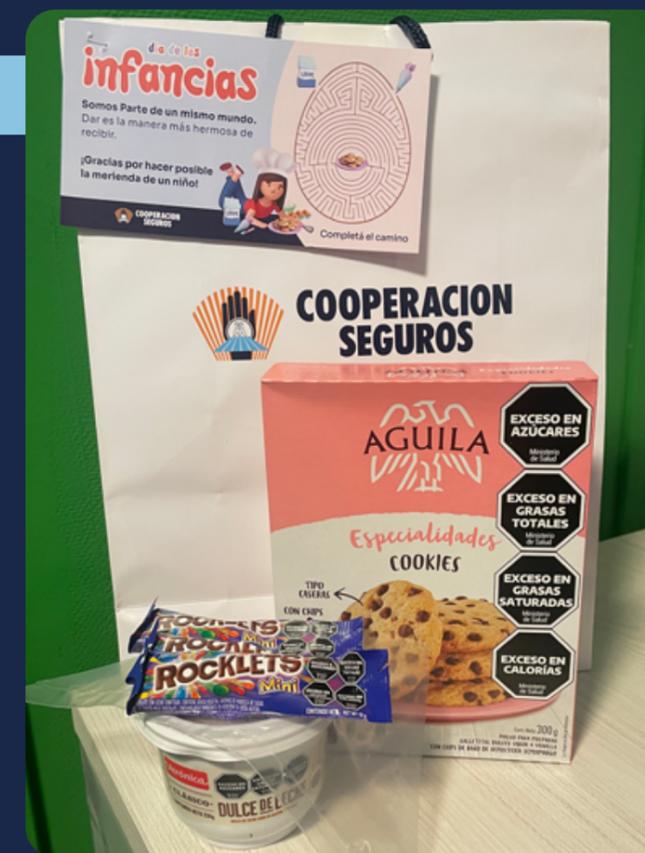
Todos los años se realiza junto a OSSEG la vacunación antigripal gratuita y voluntaria para todos nuestros colaboradores. El 37,83% de la nómina accedió a la vacunación.

## Día de las infancias

En el mes de las infancias, invitamos a nuestros colaboradores a realizar una actividad para compartir en familia, ayudar a otros niños y ser parte de una comunidad solidaria bajo la premisa “Dar es la manera más hermosa de recibir”.

A cada colaborador inscripto se le hizo entrega de un kit para cookies, a cambio de la donación de 1 litro de leche. ¡Juntamos más de 200 litros de leche! Estas donaciones fueron entregadas a un Hogar de nuestra comunidad.

Aquellos que enviaron una foto del momento compartido, participaron de un sorteo por una orden de compra en una juguetería local.





## Intervención en el Día del Cinturón de Seguridad

Con el objetivo de generar conversación sobre este tema, el lunes 2 de Diciembre realizamos una intervención en los bustos, estatuas y monumentos más emblemáticos de la ciudad, colocándoles una pechera con un cinturón y un cartel. En éste se podría leer el lema de la campaña, "Cuidá tu vida en un clic", y un código QR, a través del cual se accedía a un video que ilustra sobre la correcta utilización del dispositivo.

Una vez finalizada la campaña, salimos a la calle a conversar con la ciudadanía para intercambiar opiniones sobre el uso del cinturón. Y nos sorprendimos gratamente con la repercusión que se generó en la ciudad y la conciencia que existe acerca de la importancia de este tema. Nos unimos a Taller ASA y al Gobierno de Venado Tuerto para dar un mensaje de concientización respecto al uso del mismo.

## Prode Copa América

Durante la Copa América, se realizó el tradicional Prode, en el que participó la mayor parte de nuestra nómina. Fue una propuesta donde todos se divirtieron mucho.

Además de los 3 ganadores del premio mayor, se realizaron sorteos con diferentes consignas para que todos puedan participar y ganar.

**Somos**  
APASIONADOS





# Relación con la comunidad

---

Establecemos continuamente vínculos sólidos y productivos con actores claves dentro de las comunidades en las que operamos. Esta red de relaciones incluye actores locales, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, el sector privado, referentes comunitarios, instituciones interempresariales, universidades y otras entidades relevantes.

Reconocemos los impactos de la relación entre empresa y comunidad, lo que nos interpela a asumir un compromiso voluntario adoptando un conjunto de estrategias y comportamientos responsables que se originan a partir de escuchar sus necesidades.

Ponemos en acción iniciativas concretas que generan un impacto positivo en los ámbitos económico, ambiental y social. Este accionar está en nuestro ADN y nos permite crear valor en el corto plazo contribuyendo significativamente para el futuro.



# Donaciones

---

A través de nuestras donaciones, apoyamos programas y organizaciones que fortalecen el bienestar de las personas, promoviendo oportunidades y soluciones sostenibles. Nuestro propósito es contribuir al presente de la comunidad y sembrar las bases para que las futuras generaciones disfruten de un entorno más próspero y equitativo.



# Tipo de organizaciones impactadas

## POR ÁMBITO DE ACTUACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL **62**

EDUCACIÓN **37**

DEPORTE **20**

CULTURA **8**

SALUD **3**

## POR TIPO DE ORGANIZACIÓN IMPACTADA

PÚBLICO **53**

PRIVADO **41**

ONG **20**

MIXTO **16**

## POR CANTIDAD DE INSTITUCIONES IMPACTADAS

DONACIONES **17**

APORTES ECONÓMICOS **29**

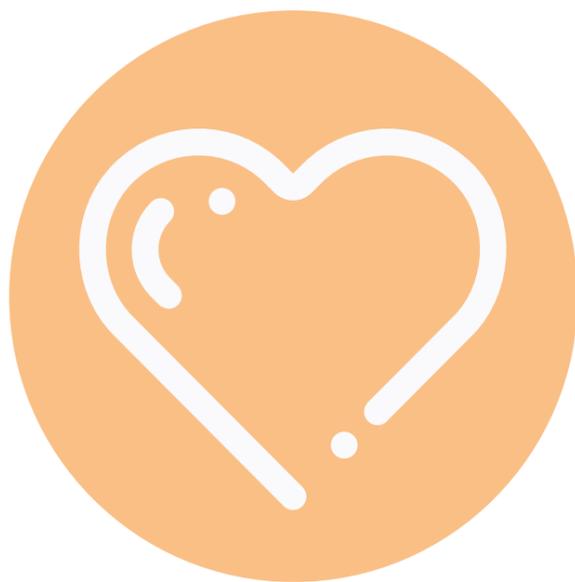
COLABORACIONES **49**



# Proyectos de impacto en la comunidad

El voluntariado es la expresión más genuina de nuestra identidad mutualista. En Cooperación Seguros, creemos en el poder de la acción colectiva y el compromiso individual para generar un impacto positivo en el mundo. A través de su dedicación y esfuerzo, nuestros voluntarios fortalecen el tejido social, promueven la inclusión y construyen un futuro más próspero para todos.

Hace dos años iniciamos este camino de voluntariado en el cual aprendimos mucho, entregamos nuestros corazones, tiempo y cariño en cada una de las acciones. Una experiencia única e inexplicable, donde crecimos y comprobamos que un granito de arena por más pequeño que sea puede resultar algo inmenso para otras personas.



Voluntariado en números	
<b>50 voluntarios</b> (Venado Tuerto y Oficinas Comerciales)	<b>7 instituciones</b> en Oficinas
<b>7 meses</b>	<b>+50 bolsas con ropa y frazadas</b>
<b>7 actividades</b>	<b>+600 juguetes</b>
<b>17 instituciones</b> en Venado Tuerto	<b>+200 cajas de leche</b>

Actualizado al 31/12/24



# Casa Central

En la primera mitad del año finalizamos las actividades con los merenderos “Esperanza” y “Panza Llena, Corazón Contento”. En el segundo semestre calendarizamos distintas actividades para realizar en un día específico o para celebrar alguna fecha especial.



## Junio - Día de la Seguridad Vial

En colaboración con el municipio de Venado Tuerto, se llevó a cabo una jornada con diversas actividades educativas y recreativas en la plaza principal de la ciudad.

## Julio - Campaña Invierno

Durante todo el mes, se recolectaron y clasificaron abrigos, mantas, frazadas y ropa para donar a instituciones de la ciudad. Fue repartido entre niños, adultos mayores, jóvenes y adultos.





## Agosto - Día de la Infancia

Nos sumamos a las actividades de los merenderos “Los Peques” y “Aulas Tony” que organizaron para celebrar este día. Paralelamente, entregamos 200 cajas de leche al Hogar Pablo VI de nuestra ciudad resultantes de una colecta entre todos los empleados; cada una de las oficinas que se sumaron, hizo lo mismo en las instituciones locales elegidas.

## Septiembre - Campaña Primavera

Fuimos a colaborar a dos huertas urbanas de nuestra ciudad, Escuela n° 6391 Antártida Argentina y Huerta Comunitaria “Manos a la Tierra”. También regalamos a los voluntarios un “frasco de café para abono” con una tarjeta de papel plantable con vegetales. En este presente, unificamos nuestro compromiso con la separación de residuos y el compostaje, ya que el café usado es el que consumimos diariamente.





## Octubre - Día Internacional de las personas mayores

Inspirados en esta celebración realizamos diversas actividades que nos permitieron compartir tiempo de calidad en dos hogares de ancianos de Venado Tuerto: Renacer y Ta Aromby.

## Noviembre - Día internacional de personas con discapacidad

Visitamos y realizamos diversas actividades integradoras e inclusivas en Hogar Familia y Los Pinos. En ambos espacios preparamos en conjunto y compartimos la merienda, además de juegos y baile.





## Diciembre - Campaña Navidad

¡Entre Casa Central y Oficinas Comerciales juntamos más de 600 juguetes! Los repartimos en los merenderos “Juntos para Vos” y “Barrio Villa Moisés” a su vez compartimos actividades en conjunto, y además hicimos entrega de juguetes en el Centro de Acción Familiar N° 11.

# Oficinas Comerciales

Nuestras Oficinas Comerciales de Córdoba, General Pico, Junín, Pergamino y San Juan, se sumaron al Programa de Voluntariado 2025, generando diversas actividades a lo largo del año, y regalando momentos inolvidables en cada una de las personas que forman parte de las Instituciones visitadas.



# Governanza



# Gobernanza

---

En Cooperación Seguros, entendemos la gobernanza como el pilar fundamental que sostiene nuestra gestión responsable, ética y transparente. Nuestro compromiso con las prácticas de Gobierno Corporativo se reflejan en la forma en que tomamos decisiones, gestionamos riesgos y garantizamos la integridad en todas nuestras operaciones.

La solidez de nuestra gobernanza se basa en principios que promueven la transparencia, la rendición de cuentas, la equidad y la responsabilidad. Estos valores guían la interacción entre nuestros diferentes órganos de gobierno, asegurando un equilibrio entre la eficiencia operativa y el cumplimiento de nuestros compromisos con los grupos de interés.

Durante el 2024, hemos fortalecido nuestros mecanismos de control interno, promoviendo una cultura de la ética empresarial y fomentando la participación activa de los diferentes actores que conforman nuestra estructura organizativa. Además, hemos impulsado iniciativas orientadas a la mejora continua, la gestión de riesgos y la sostenibilidad, consolidando así un modelo de gobernanza adaptado a los desafíos actuales y futuros.

Esta sección del informe presenta una visión integral de nuestra estructura de gobernanza, destacando los procesos, políticas y prácticas que nos permiten mantener la confianza de nuestros asegurados, colaboradores y la sociedad en general.

# Gobierno Corporativo

---

La Superintendencia de Seguros de la Nación, mediante la resolución 1119/2018, establece los parámetros para la instrumentación del Gobierno Corporativo. El mismo se conforma por un conjunto de normas, prácticas, principios éticos y elementos de la cultura empresarial, que permite relaciones armónicas, ecuánimes y transparentes entre la organización y sus grupos de interés lo conforman.

El Buen Gobierno Corporativo busca la objetividad, la equidad y la difusión adecuada de información, así como el establecimiento de técnicas efectivas de control interno, brindando credibilidad, confianza y buen uso de sus recursos.

COOPERACION  
SEGUROS



# Nuestro marco de Gobierno Corporativo se complementa con:

Asamblea

Consejo directivo

## Comités:

Comité de Control Interno

Comité de Remuneraciones

Comité de Políticas de Inversiones

Comité de Crisis

Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo

Comité de Ética

Comité de Seguridad de la Información

Director Independiente



## Asamblea

El Estatuto Social de la Entidad, en el título XI, artículo 27° establece como autoridad máxima de la Entidad a la Asamblea. Las Asambleas podrán ser ordinarias y extraordinarias.

## Consejo Directivo

Según lo establece el Estatuto Social de la Entidad, título IV, artículos 12 y 13, el Consejo Directivo está compuesto por 7 miembros titulares y 1 miembro suplente. La Junta fiscalizadora, está integrada por 3 miembros titulares y 1 miembro suplente. Sus funciones son de administración y fiscalización respectivamente. Asimismo, participan de las reuniones el Presidente y el Gerente General. Durante el ejercicio, se realizaron las siguientes reuniones de Consejo:

Cantidad de reuniones	<b>11</b>	Gerente	<b>100%</b>
Presidente	<b>100%</b>	Consejeros	<b>82%</b>

## Autoevaluación de Gobierno Corporativo

La autoevaluación refleja el grado de aplicación de los principios de Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución de la Superintendencia de Seguros de la Nación 1119/2018. Esta evaluación refleja que Cooperación Seguros cumple con los principios y las recomendaciones de Gobierno Corporativo establecidos en la resolución antes dicha.

## Director Independiente

La Entidad ha designado un Director Independiente, en cumplimiento a la normativa vigente.



## Comités

### Comité de Control Interno

Realiza la supervisión de los procedimientos administrativos que instruyen sobre el circuito de los procesamientos y control de las operaciones de la entidad, de conformidad a las pautas que se estipulan en el anexo del punto 37.1.4 del Reglamento General de la Actividad Aseguradora. Asume las funciones y responsabilidades asignadas por la resolución SSN N° 31.231.

### Comité de Políticas de Inversiones

Trata temas vinculados al portfolio de inversiones de los activos. Está integrado por un miembro del Consejo Directivo, el gerente general, gerente de administración y finanzas y un analista de inversiones.

### Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

En Cooperación Seguros nos comprometemos firmemente a mantener los más altos estándares de integridad y transparencia en todas nuestras operaciones.

En cumplimiento de la Resolución UIF 126/2023 y siguiendo las recomendaciones hechas por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) sobre la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo, hemos implementado un robusto programa de cumplimiento que incluye políticas, procedimientos y controles diseñados para identificar, prevenir y mitigar los riesgos asociados a estas actividades ilícitas.



En el transcurso del período 2024 hemos llevado a cabo distinto tipo de tareas, entre las cuales se destacan:

### Capacitación continua

Tanto nuestros empleados como nuestros directivos han sido capacitados sobre las normativas de prevención de lavado de activos, así como sobre la identificación de señales de alerta y la correcta gestión de situaciones sospechosas.

### Debida diligencia

Hemos reforzado nuestros procesos de debida diligencia en la evaluación de clientes y transacciones, asegurando que se realicen análisis exhaustivos para identificar cualquier riesgo potencial.

### Monitoreo y reporte

Implementamos sistemas de monitoreo que nos permiten detectar transacciones inusuales y reportarlas a las autoridades competentes en cumplimiento con la legislación aplicable.

### Auditorías internas

Realizamos auditorías internas periódicas para evaluar la efectividad de nuestras políticas y procedimientos, asegurando que se mantengan actualizados y en línea con las mejores prácticas del sector.

### Colaboración con autoridades

Mantenemos una comunicación abierta y colaborativa con las autoridades reguladoras y de supervisión, contribuyendo activamente a la lucha contra el lavado de activos y la financiación del terrorismo, respondiendo en término y forma los pedidos recibidos y supervisiones abiertas durante el año.

*Estamos comprometidos a seguir fortaleciendo nuestras prácticas de cumplimiento y a promover una cultura de ética y responsabilidad en todas nuestras operaciones.*



## Comité de Ética

Es la máxima instancia del proceso de gestión de Conductas Éticas de Cooperación Seguros. Tiene como función velar y controlar el correcto cumplimiento de las reglas de actuación del personal en relación de dependencia, incluidos los Gerentes y miembros del Consejo Directivo.

## Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo

Su conformación es obligatoria por ley provincial 12.913, y su función es fomentar un clima de cooperación en la compañía, promoviendo la colaboración entre trabajadores y empleadores, a fin de promover la salud, prevenir los riesgos laborales y crear las mejores condiciones ambientales de trabajo. La coordinación del Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo está a cargo del jefe de Seguridad Física Integral y el presidente es el gerente de Seguridad Integral. La frecuencia de las reuniones es cuatrimestral.

## Comité de Remuneraciones

Está conformado por el presidente, el tesorero, el gerente general y el gerente de recursos humanos. Su función es autorizar cualquier cambio en los tratamientos económicos grupales o individuales. Las reuniones del comité se llevan a cabo en cada oportunidad que sean necesarias.

## Comité de Crisis

Conformado para liderar las acciones y decisiones estratégicas durante una situación de emergencia o crisis en seguridad de la información, con el objetivo de minimizar el impacto negativo en la organización y partes interesadas y restablecer la normalidad lo antes posible.



## Comité de Seguridad de la Información

Es un área multidisciplinaria y transversal a toda la organización, bajo la responsabilidad y supervisión del Consejo Directivo, con el objetivo de garantizar la protección de los activos de información y mitigar los riesgos de seguridad.

Durante el año 2024 desde Seguridad de la Información se llevaron adelante distintas acciones dentro de la compañía con el objetivo de proteger uno de los activos más importantes, la información. Todas estas se realizaron en conjunto con distintas áreas de la compañía, nuestros principales aliados son Infraestructura, Soporte IT y Desarrollo.

- Se implementó una herramienta de capacitación y concientización junto con un plan anual de contenidos para los colaboradores, lo que permitió alinearnos y estar actualizados en conocimientos de ciberseguridad y Seguridad de la información.
- Posteriormente, se inició con un Pentest, donde se contrató un proveedor para la realización de estas pruebas de penetración tanto a nivel de infraestructura como de aplicaciones. Este análisis detallado demandó 45 días de trabajo, arrojando un resultado pormenorizado de las vulnerabilidades de la compañía; luego los equipos de Infraestructura y Desarrollo debieron dedicar un esfuerzo adicional al de sus proyectos para subsanar y dar lugar a las recomendaciones de los expertos. En relación con esto el equipo de Infraestructura implementó una herramienta de escaneo de vulnerabilidades, los que nos permite darle seguimiento a las mismas desde su detección hasta su remediación.
- En conjunto con los departamentos de la compañía se realizaron mejoras de los controles del Inventario de Activos de Información, en el mismo sentido y con el apoyo de RRHH se trabajó en el Inventario de Activos Tecnológicos, también se realizó una auditoría y control de usuarios, de usuarios bases de datos, robustecimiento de contraseñas de usuarios privilegiados, controles de seguridad de red, etc., todas con el objetivo de mitigar el riesgo y reducir la superficie de ataque.
- Finalmente se concluyó el año con dos capacitaciones para los equipos de SI, Infraestructura y Desarrollo, una de Desarrollo Seguro y otra de Devsecops ambas de gran importancia para el desarrollo de aplicaciones de manera segura y alineadas con las buenas prácticas, en pos de poner en funcionamiento una metodología de desarrollo seguro.



## Políticas de Prevención del Fraude

---

Siguiendo los lineamientos de la Resolución 38.477 de la SSN, en Materia de Políticas de Prevención y Lucha contra el Fraude, en Cooperación Seguros trabajamos arduamente contra este flagelo, ya que del mismo se derivan daños financieros y de reputación, que implican altos costos sociales y económicos, no solo para el sector asegurador, sino para la comunidad en su conjunto: el fraude causa daños que inciden en los costos de las primas.

Por eso, es menester la lucha contra esta forma de comportamiento ilegal: el fraude es un delito, y desde Cooperación Seguros adoptamos medidas efectivas para disuadir, prevenir, detectar, denunciar y reparar el fraude en los seguros.



## Relación con asegurados y productores

---

Fomentamos la transparencia en cada etapa, desde la publicidad y la comercialización hasta la celebración y ejecución del contrato, brindando información veraz y accesible.

Nuestro sitio web ofrece una guía clara y sencilla sobre cómo actuar en caso de siniestro, además de información detallada sobre nuestras agencias en todo el país, cotizadores, productos, y aspectos institucionales, financieros y sociales.



## Servicios de atención a asegurados y relación con los PAS

### Gestión de siniestros

Implementamos herramientas para la gestión de siniestros en Ramas Varias. A su vez, incorporamos el servicio de Red Claims Service, lo que nos brinda conexión entre asegurados y proveedores para una resolución eficaz de reclamos de Seguros de Hogar.

### Gestión de robos y daños totales

Se implementaron procesos que reducen tiempos de respuesta. Se centralizó la compra de repuestos, unificando criterios para garantizar una provisión rápida y eficaz. Se realiza un seguimiento extrajudicial, lo que nos permite la reducción del volumen de juicios mediante una gestión eficiente. En la misma, se fomenta una mayor interacción.

### Productores

Respecto a los productores, tienen mayor independencia en las consultas de trazabilidad de reclamos, cartas de franquicias, reportes, reclamos para presentar a demás compañías. Se agregaron secciones según la rama y la cobertura, para actuar ante un siniestro. El asegurado puede gestionar reclamos y visualizar mejor el trámite de acuerdo al tipo de siniestro.

### Módulo de gestión siniestros

Se desarrollaron nuevas herramientas para los productores, entre las que se agregaron funcionalidades tales como visualización de fechas de pagos, órdenes de compra y reparaciones, disponibilidad de generación de reclamos para presentar a otras citas, armado de reportes, etc. La rápida actuación en los reclamos de asegurados, tanto por robos como daños totales permite efficientizar los tiempos de gestión, dando una resolución ágil ante el problema.



**COOPERACION  
SEGUROS**



[www.cooperacionseguros.com.ar](http://www.cooperacionseguros.com.ar)