

COOPERACIÓN SEGUROS CELEBRA 95 AÑOS: INNOVACIÓN Y EXPERIENCIA

Cooperación cumple un nuevo aniversario en el mercado asegurador argentino, desde un presente de crecimiento institucional que combina la expansión territorial y la innovación, con sus valores de responsabilidad, seriedad y transparencia.

Fundada en 1926 en la provincia de Santa Fe por industriales panaderos de Venado Tuerto, la aseguradora celebra este mes de octubre sus 95 años, mientras lleva adelante un proceso de transformación cultural y tecnológica que sienta bases sólidas hacia un nuevo futuro. Con más de 792.000 asociados, presencia en ocho provincias (Santa Fe, Córdoba, Entre Ríos, Buenos Aires, San Juan, San Luis, La Pampa y Río Negro) y la reciente inauguración de su nueva Casa Central, el presente institucional de Cooperación Seguros combina la experiencia acumulada con un desarrollo altamente competitivo en software e infraestructura.

Además de la fusión entre innovación y experiencia, Luis Jorge Ferro, Gerente General, señala otro diferencial propio de la aseguradora: “El enfoque regional es un componente fundamental en nuestra estrategia, que aporta un valor agregado, porque nacimos en el interior”, afirma. La empresa se ha expandido acompañando el crecimiento de la ciudad y de la zona, hasta constituirse en una importante referencia, con más de 330 empleados y una extensa red de venta de más de 900 Productores de Seguros.

Con foco en el cliente y trato personalizado, Cooperación brinda servicios adaptables a cada necesidad, en una gran diversidad de coberturas destinadas a Personas, Agro y Empresas, sean Comercios, PyMEs o Grandes Empresas. Ariel Defilippi, Gerente Comercial, afirma: “Tratamos de diferenciarnos no sólo por la relación costo-beneficio, sino también por brindar un servicio de calidad al cliente final, tanto en tecnología como a la hora de responder ante un siniestro”. La empresa realiza un desarrollo constante de aplicaciones y soluciones integrales, como parte de una fuerte apuesta.

“La faz prestacional cumple un rol cada vez más relevante en nuestro negocio, dado que el cliente exige soluciones a la Aseguradora en la cual confió el riesgo”, amplía Defilippi. Por lo tanto, “la atención integral en caso de siniestro es una necesidad muy superior a la mera indemnización. Creemos que esto se va a profundizar en todos los rubros del seguro, y en nuestro caso acompaña el plus de valor que nos destaca en el mercado del seguro: rapidez, respuesta y cercanía cuando nuestros asegurados nos necesitan”.

La innovación, transversal a todas las áreas

Infraestructura, tecnología y capacitación permanente: con una fuerte inversión, la empresa lleva adelante un cambio cultural donde la última tecnología y la inmediatez consolidan la plena eficiencia de sus servicios. Dentro de esta transformación, se desarrolla el proyecto de renovación completa del sistema central de la Compañía. “No es sólo un cambio de software, sino una transformación organizacional, donde se revisan transversalmente todos los procesos, para eficientizarlos y compatibilizarlos en un nuevo sistema, pensando en los desafíos que enfrenta hoy el negocio”, explica el Gerente General.

El proyecto comenzó en 2018 con la elección de SAP como partner tecnológico, por sus valores de excelencia, prestigio, solidez técnica, y por la amplitud de industrias en las que interviene en todo el mundo. Así, desde el mes de marzo de 2021, Cooperación se encuentra desplegando el Software de Seguros SAP, con el respaldo del expertise y la solidez de un líder mundial.

Se trata de la primera implementación de SAP en Latinoamérica de la suite completa de seguros (Gestión de Pólizas, Cobranzas, Siniestros, Incentivos y Comisiones, Reaseguros, Gestión de Datos Maestros y SAP Analytics Cloud), y se prevé alcanzar la totalidad de los negocios de la Compañía con el nuevo software.

A través de la revisión integral de los procesos, esta implementación implica adoptar las mejores prácticas del seguro a nivel internacional, con un importante impacto de optimización en la operatoria cotidiana y en los servicios para la red comercial y los asegurados.

La industria del seguro y su carácter social

A lo largo de su trayectoria, Cooperación Seguros ha desarrollado un importante compromiso con la sociedad: tanto por la protección que brinda a los asegurados, sus familias y su patrimonio ante potenciales riesgos, como por su aporte a la actividad económica de un país, con inversiones de capital y la creación y el sostenimiento de numerosos puestos de trabajo.

En Venado Tuerto, la Compañía tiene un amplio vínculo con instituciones sociales a las que acompaña desde hace años en sus necesidades y proyectos. Juan Montañez, Presidente de la Entidad señala: “Eso forma parte del espíritu mutualista del que orgullosamente venimos, y muchas veces se realiza sin difusión ni publicidad, porque realmente creemos que es nuestra función social aportar allí donde se pueda”. Durante el período de aislamiento, Cooperación incrementó su apoyo con aportes significativos a numerosas organizaciones sin fines de lucro, establecimientos educativos, sociales, deportivos y culturales.

Otra línea de acción que la aseguradora ha desarrollado es la relativa a Seguridad Vial, con el objetivo de aportar a la concientización de los actores que intervienen en el tránsito. Desde 2008 y durante 10 años, la apuesta estuvo orientada a los más pequeños con la propuesta “Formando Conductores del Mañana”, una pista itinerante que a través del juego llevó la educación vial a más de 100 localidades del interior, llegando a más de 200.000 niños. A partir de 2019, la empresa decidió dar un giro a la campaña, orientándola a adolescentes y adultos que ya se desempeñan como conductores. Así nació “El Otro Accidente”, que representó un nuevo desafío, tanto por la magnitud de la idea como por la tecnología aplicada: una fuerte experiencia sensorial y emocional de Realidad Virtual que recorrió el país, generando una vivencia intensa, tecnológica e inmersiva para promover la conciencia vial.

Evolución organizacional

A nivel infraestructura, la Casa Central finalizada en 2021 constituye una presencia única en Venado Tuerto. Su estructura metálica representa un concepto arquitectónico novedoso, apoyado en tecnología de última generación, con un diseño que transforma el modo de usar los espacios y de concebir el trabajo. Pisos de planta libre, con protagonismo de la luz natural y predominancia de áreas compartidas, ofrecen las mejores condiciones para que todo el equipo desarrolle plenamente su potencial.

El capital humano es el pilar más esencial. Cooperación Seguros es una empresa hecha por y para personas donde el conocimiento y el compromiso son los insumos más importantes. Apuesta de forma permanente a forjar un grupo humano sólido técnicamente, eficiente y con foco claro en el cliente: eso implica crear y mantener un ambiente de trabajo positivo, que favorezca el desarrollo profesional y personal, empático con las necesidades de los colaboradores y orientado a la excelencia.

Con 95 años de vida, los valores fundacionales de la Compañía hoy forman parte de su presente de expansión, desarrollo comercial y compromiso social, combinando la innovación con la cercanía, un diferencial que forma parte de su ADN.

Cooperación Seguros continúa tejiendo lazos para estar junto a sus asegurados, apoyando a quienes emprenden y a quienes apuestan para superarse día a día.